

2021 OCAK DÖNEMİ KABUL EDİLEN AR-GE PROJELERİ

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından Elektrik ve Doğal Gaz Dağıtım Sektörlerinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacı ile dağıtım faaliyetleri kapsamında verilen Ar-Ge bütçelerinin kullanılabilmesine yönelik alınmış olan 26/3/2020 tarihli ve 9268 sayılı Kurul Kararı çerçevesinde, **2021 Ocak başvuru döneminde** yapılan başvurulardan Ar-Ge Komisyonunca kabul edilen 22 adet projeye ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

1. SANAL RTU

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

ADM ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Projenin temel amacı Sanal RTU yazılım platformu geliştirilerek, RTU'ların sağladığı fonksiyonların web sunucularında, sahada donanımdan bağımsız şekilde gerçekleştirilmesidir. Sanal RTU ile karmaşık programlamanın ortadan kaldırılması, sahada gerekli bilgilerin bir noktada toplanması ve hataların en aza indirilmesi amaçlanmıştır. Bu kapsamda elektrik dağıtım şirketlerinin otomasyon süreçlerinin hızlanması, daha az maliyet ile dönüşümün gerçekleştirilmesi, nihai olarak tedarik sürekliliğinin iyileştirilmesi projenin hedefleri arasında yer almaktadır.

Proje Kategorisi:

İzleme ve Kontrol

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

-

Proje Süresi:

18 Ay

2. Elektrik Dağıtım Şirketlerine Yönelik Mikroservis ve Sunucusuz Mimari Tabanlı İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Geliştirilmesi

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

GDZ ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Projenin amacı, elektrik dağıtım sektöründe iş güvenliği yönetim süreçlerinin etkinliğini ve verimliliğini arttırmak olup tüm İSG süreçlerini kapsayacak olan yazılım sayesinde işlemlerin daha hızlı ve hatasız gerçekleşmesi, toplanan verilerin anlık ya da kısa/orta vadeli analizleri ile operasyonel risklerin daha doğru tespit edilerek daha etkili önlemlerin alınması sağlanacaktır. Tüm çalışanları ve yüklenicileri kapsaması planlanan sistem ile çalışanların iş sağlığı ve güvenliği konusundaki farkındalıklarının arttırılması hedeflenmektedir.

Proje Kategorisi:

İş Sağlığı ve Güvenliği

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

-

Proje Süresi:

18 Ay

3. Otomatik AG Şebeke Teknik Analiz Platformu

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

GDZ ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Dağıtım şirketleri sorumlu oldukları faaliyet bölgelerinde kullanıcılarına enerjinin kesintisiz ve kaliteli bir şekilde sunulmasından sorumludur. Bu kapsamda OG ve AG hatların kurulumu ve şebekenin işletimi faaliyetleri ile ilgilenen dağıtım şirketleri; maliyet, taşıdıkları enerji miktarı ve sayıca daha az olmaları sebepleriyle OG seviyesini sürekli izlemeye çalışmaktadır. Ancak tüketicilerin çoğu AG seviyesinden enerji almakta ve yeni enerji taleplerinin birçoğu da AG seviyesinden gelmektedir. Bunun için bu seviyedeki enerji kalitesi daha yakından takip edilmelidir. Proje kapsamında AG seviyesindeki tüketicilerin maruz kalacağı enerji kalitesinin ölçümlenebilmesi için sürekli yaşayan bir platform hazırlanması teklif edilmektedir. Geliştirilmesi planlanan bu platformda; CBS, OSOS ve manuel okunan tüketicilerin verilerinin sürekli kullanılması ile şebekede yaşanan enerji kalitesi sorunları, faz dengesizlikleri, gerilim düşümleri, trafo ve saha dağıtım kutusu kollarının doluluk oranları ve teknik kayıpların doğru bir şekilde ortaya konulmasını planlanmakta olup aynı zamanda bağlantı görüşü gibi süreçlerde talep eden kullanıcının şebekeye bağlanması durumunda şebekede ne gibi sıkıntılar doğurabileceğini ve yatırım ihtiyaçlarını da gösteren bir analiz aracı olarak kullanılması amaçlanmaktadır.

Proje Kategorisi:

İzleme ve Kontrol

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

-

Proje Süresi:

18 Ay

4. Doğal gaz Dağıtım Şebekesine Biyometan Enjeksiyonunun Ekonomik ve Teknik Fizibilitesi

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

AKSA ÇUKUROVA DOĞAL GAZ DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Projenin genel amacı atık malzemeler (organik atık, hayvansal atık vb.) kullanılarak elde edilen biyometanın doğal gazla harmanlanması ile elde edilen gazın kullanımının maliyet ve enerji verimliliği açısından teknik olarak incelenmesi olup yapılacak olan fizibilite çalışması ile önerilecek olan sistemin teknik altyapısının oluşturulmasında karşılaşılabilecek ekonomik ve teknik unsurların detaylı bir şekilde belirlenmesi amaçlanmaktadır.

Proje Kategorisi:

Yenilenebilir Entegrasyonu

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

-

Proje Süresi:

12 Ay

5. Doğal Gaz Acil Durum Yönetim Bilgi Sistemi Yazılımının Geliştirilmesi

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

ESGAZ ESKİŞEHİR ŞEHİRİÇİ DOĞAL GAZ DAĞITIM TİCARET VE TAAH. ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Projede doğal gaz dağıtım şirketleri bünyesinde mevcut acil eylem planında tanımlanan acil durumlar ile karşılaşılması halinde, daha hızlı ve güvenli bir şekilde hareket etmek, doğru müdahaleyi daha kısa zamanda gerçekleştirmek, can ve mal güvenliğini daha etkin bir şekilde sağlayarak müşteri memnuniyeti arttırmak amacıyla web ve mobil uygulama yazılımının geliştirmesi planlanmaktadır.

Proje Kategorisi:

İklim Çevre ve Acil Eylem Planları

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

İZMİR DOĞALGAZ DAĞITIM TİCARET VE TAAHHÜT A.Ş.

Proje Süresi:

18 Ay

6. Enerji Nakil Hatlarındaki Anomalilerin Tespiti- VIS-INSPECT

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Elektrik nakil hatlarında anomalilerin tespiti iş gücü ve maliyet bakımından zorlu bir süreçtir. Gerek iklim şartları gerekse coğrafi koşullar tespitleri zorlaştırmaktadır. Bu zorlu süreci kolaylaştırmak aynı zamanda bakım planlarını daha efektif oluşturabilmek amacıyla bazı çalışmalar yapılmaktadır. Söz konusu projede de enerji nakil hatlarındaki anomalilerin sahada kullanılan araçlara yerleştirilecek kameralar ile tespit edilmesi, elde edilen verilerin CBS altlığı üzerinde görselleştirilmesi ve hazırlanan raporlama modülü ile de bakım planlarına girdi sağlaması amaçlanmaktadır.

Geliştirilecek olan uygulama sayesinde planlı bakım mevzuatı kapsamında birinci seviye planlı bakım (gözlem) “eksikliklerin fotoğraflanması” iş adımı da koordinat bazlı olarak tutulabilmesi ve bu sayede ihtiyaç duyulduğu durumda envantere ait geçmiş arıza/bakım verilerine kolayca ulaşılabilmesi amaçlanmaktadır. Ek olarak envantere ait konum bilgileri santimetre hassasiyetinde tespit edilerek, CBS verilerinin güncelleştirilmesi planlanmaktadır.

Proje Kategorisi:

İzleme ve Kontrol

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

-

Proje Süresi:

12 Ay

7. 3D Yazdırma Teknolojileri ile Doğal Gaz Dağıtımda Kullanılacak Ekipmanların Üretiminin Araştırılması

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

BURSA ŞEHİRİÇİ DOĞAL GAZ DAĞITIM TİCARET VE TAAH. ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Söz konusu projede doğal gaz dağıtım şirketlerinin envanterinde bulunan malzemelerin 3B yazıcılar ile üretimine yönelik analiz çalışmasının yapılması planlanmaktadır. Bu çalışmayla, envanterdeki tüm malzemelerin 3B yazıcıyla üretilebilme durumunun tespiti, üretilebilme durumunda ihtiyaç duyulan materyal tipi, uygun 3B yazıcı marka ve modelleri, üretim maliyeti belirlenmesi amaçlanmakta olup söz konusu üretim maliyeti belirlenirken, altyapı kurulumu ve hizmet alımı için iki farklı maliyet durumunun belirlenmesi hedeflenmektedir.

Proje Kategorisi:

Malzeme Teknolojisi

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

KAYSERİGAZ KAYSERİ DOĞAL GAZ DAĞITIM PAZ. VE TİC. A.Ş.

Proje Süresi:

18 Ay

8. Orta ve Yüksek Gerilim Hatları için Yarı Otonom Ağaç Budama Robotu Geliştirilmesi

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

AKDENİZ ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Elektrik dağıtım sektöründe havai hatlara yaklaşan ağaçların budanması; tedarik sürekliliği, iş güvenliği ve orman yangınlarının azaltılması açısından çok önemlidir. Bu proje kapsamında havai hat iletkenlerine izolasyon sağlayan özellikte, tekerlekleriyle hat üstünde hareket edebilen yarı otonom ağaç budama robotu geliştirmek amaçlanmıştır.

Proje Kategorisi:

Şebeke İşletim

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

ÇAMLİBEL ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Proje Süresi:

18 Ay

9. TRANSEK Projesi

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

BOĞAZİÇİ ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

İlgili projede; trafo yaşlanmalarına direkt etki eden, nem filtrasyon işlemini enerji kesmeden yük altında ve sürekli uygulamak suretiyle trafoların kullanım ömürlerinin arttırılması planlanmaktadır.

Proje Kategorisi:

Malzeme Teknolojisi

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

AKDENİZ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Proje Süresi:

12 Ay

10. Doğal Gaz Dedektörleri ve Koku Analiz Cihazlarının Yerli Kaynaklarla Yapılabilirliği ile Bu Tip Cihazların Test ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Kurulumunun Fizibilite Çalışması

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

AGDAŞ ADAPAZARI GAZ DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Söz konusu projede ülkemize ithal olarak gelen doğal gaz dedektörleri ve koku analiz cihazlarının üretim süreçlerinin ve yerli imkânlarla üretilebilirliğinin araştırılması, sektörün kullandığı ithal ölçüm cihazlarındaki satış sonrası servis ile kalibrasyon hizmetlerindeki yaşanan problemlerinin giderilmesi ve ekonomik kazanımın sağlanması amaçlanmıştır.

Proje Kategorisi:

İzleme ve Kontrol

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

-

Proje Süresi:

8 Ay

11. Cam Elyaf Takviyeli Geri Dönüşümlü Plastik Kompozit Travers ve Konsolların Tasarımı ve Pilot Uygulama Yapılması

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

YEŞİLIRMAK ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Projede, AG ve OG travers ve konsolların cam elyaf takviyeli ve geri dönüşümlü plastik kompozit malzemeden üretilmesi sağlanarak; hafif, yalıtkan, yanmaya ve çevresel şartlara karşı dirençli, daha çevreci, güvenli, uygulanması kolay, uzun ömürlü ve düşük maliyetli ürünler kazandırılması amaçlanmakta olup ciddi yaralanmaların ve ölümle sonuçlanan kazaların önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

Proje Kategorisi:

Malzeme Teknolojisi

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

-

Proje Süresi:

16 Ay

12. Bor Madeni İle Ağaç Direklerin Korunması, Ürün Tasarımı ve Pilot Uygulamaların Yapılması

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

YEŞİLIRMAK ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Bu proje ile elektrik dağıtım sektöründe bor madeninin, ağaç direklerde çürümeyle mücadele noktasında görünürlüğü ve bilinirliğinin artırılması amaçlanmaktadır. Etkinliği kanıtlanmış ürün tip ve karışımının ticari olgunluğa kavuşturulmasıyla yerli ve milli ürün elde edilmesi hedeflenmektedir.

Proje Kategorisi:

Malzeme Teknolojisi

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

AKEDAŞ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş., MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Proje Süresi:

18 Ay

13. Enerjisini Hatttan Alan Yerli ve Milli Arıza Gösterge Cihazı Geliştirilmesi ve Pilot Uygulaması

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

AKEDAŞ ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Projede elektrik enerjisinin tedarik sürekliliğinin sağlanması amacıyla; özellikle havai hatlarda gerçekleşen arızaların en kısa sürede konum tespitlerinin yapılması, saha personelinin doğru konuma en kısa sürede ulaştırılması ve arızanın en kısa sürede giderilerek enerji tedarikinin sağlanmasına devam edilmesi hedeflenmektedir.

Proje Kategorisi:

Sistem İşletimine Yönelik Teknoloji Geliştirilmesi ve Hizmet Kalitesinin Arttırılması

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

ADM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş., YEŞİLIRMAK ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş., ARAS ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş., KAYSERİ VE CİVARI ELEKTRİK TÜRK A.Ş.

Proje Süresi:

18 Ay

14. Dağıtım Depolama Derinliği / Elektrik 3D Projesi

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Söz konusu projede, Türkiye’deki enerji depolama faaliyetlerinin mevcut durumunun daha iyi anlaşılması ve gelecekteki potansiyel büyüme önerileri sağlamak için dağıtım şirketleri tarafından toplanan analitik bilgi ve verilerin niteliksel ve niceliksel analizlerin yapılması amaçlanmaktadır.

Proje Kategorisi:

Dağıtıma Gömülü Sistemler

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Proje Süresi:

18 Ay

15. PE Hatlar Kanal Dışı Yerli Gaz Kesme Ekipmanı

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

GAZDAŞ GAZİANTEP DOĞAL GAZ DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

İlgili projede 20-63 çapındaki PE hatlarda kontrolsüz gaz çıkışlarının hızlı ve emniyetli bir şekilde kontrol altına alınarak gaz akışının kanal dışından kesilmesi hedeflenmektedir.

Proje Kategorisi:

Şebeke İşletim

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

TRAKYA BÖLGESİ DOĞAL GAZ DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Proje Süresi:

8 Ay

16. Yeni Nesil Enerji İçin Büyük Veri Projesi Big Data for Next Genration Energy BD4NRG

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Söz konusu projede elektrik şebekesi işletim ve planlamasının güvenilirliği ile verimliliğin artırılması amaçlanmaktadır.

Proje Kategorisi:

Enerji Verimliliği

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

-

Proje Süresi:

36 Ay

17. OG Elektrik Kabloları ve Bağlantı Ekipmanları için Kendini Onarabilen Kaplama Malzemesi Araştırma Projesi (Self-Healing Coating)

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

DİCLE ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Gerçekleştirilecek proje kapsamında; daha güvenilir, sürekli ve kaliteli bir enerji dağıtımı için enerji dağıtım sistemlerinde meydana gelen kablo arızalarının ve yıpranmasının önlenmesi, kabloların olabildiğince uzun süre işletmede kalmasının sağlanması (ömür kısaltıcı etkilerin azaltılması) amaçlanmaktadır.

Proje ile kablo arızalarının azaltılması, kablo ömürlerinin uzatılması, iletken kaynaklı enerji kesintilerinin azaltılması, kablo sistemlerinin optimum kullanımı, en uygun yatırım planlarının incelenmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması gibi konularda iyileşme sağlayabilecek teknolojik araştırmanın yürütülmesi planlanmaktadır.

Proje Kategorisi:

Malzeme Teknolojisi

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

-

Proje Süresi:

20 Ay

18. Dağıtım Şirketleri Ar-Ge Platformu Tasarım ve Geliştirme Projesi Faz-2

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Proje yönetiminin daha verimli bir şekilde yapılabilmesi için 01.09.2020 tarihinde başlayıp 30.12.2020 tarihinde tamamlanan “Dağıtım Şirketleri Ar-Ge Platformu Tasarım ve Geliştirme Projesi Faz-1” çıktıları doğrultusunda tüm proje süreçlerinin, bütüncül olarak OFGEM, Avrupa Birliği Ufuk2020, TÜBİTAK vb. örneklerinde olduğu gibi profesyonel elektronik bir platform üzerinde değerlendirilmesini, yönetilmesini gerek EPDK gerekse dağıtım şirketleri tarafından sistematik takibi ve raporlamasının gerçekleştirileceği bir EPDK Ar-Ge Platformunun “Dağıtım Şirketleri Ar-Ge Platformu Tasarım ve Geliştirme Projesi Faz-2” kapsamında hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

Proje Kategorisi:

İletişim Teknolojisi

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

BAŞKENT, TOROSLAR, AYEDAŞ, BEDAŞ, UEDAŞ, TREDAS, KCEDAS, AKDENİZ, ADM, GDZ, ARAS, MERAM, DEDAS, AKEDAS, OEDAS, YEDAS, FIRAT, VANGÖLÜ, ÇORUH, ÇAMLIBEL

Proje Süresi:

12 Ay

19. Elektrik Dağıtım Şebekesi için Planlı ve Kestirimci Bakım Sistemlerinin Geliştirilmesi

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

İlgili projede mevcutta elektrik dağıtım şirketlerinde kullanılan altyapı ve varlık yönetimi sistemlerine entegre olarak çalışabilen, planlı bakım programlarına girmesi gerekli olan sistem veya malzemenin tespit edilerek otomatik iş emri oluşturulmasından, yönetmeliklere uygun olarak hak edişe esas hale getirilmesine kadar tüm süreçlerin oluşturulup takip edilmelerini sağlayabilecek bir sistemin kurulmasını amaçlanmaktadır. Ayrıca kestirimci bakım sistemlerinin oluşturularak; bakım analizlerinin akıllı olay tahmin ve kestiriminin otomatik olarak yapılabilmesi ve karar verilmesine ilişkin bir yapının tasarlanması planlanmaktadır.

Proje Kategorisi:

Şebeke İşletim

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

-

Proje Süresi:

12 Ay

20. Piezo-elektrik Üreteçlerle Kendi Elektrik Enerjisini Üretebilen Çocuk Parkı Projesi

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

SAKARYA ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Piezo-elektrik üreteçlerle kendi elektrik enerjisini üretebilen çocuk parkı projesindeki ilk amaç, dünyada son 10 yıldır uygulanan temiz enerji yönetimini ülkemizde uygulamaktır. Böylece hem bu santrallerin kurulumu yaygınlaştırılması hem de bu konudaki bilimsel ve teknik alt yapı oturtularak yerli üretimin teşvik edilmesi hedeflenmektedir.

Proje Kategorisi:

Enerji Verimliliği

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

-

Proje Süresi:

24 Ay

21. Dijital İkiz Modeli ile Şebeke Zafiyet Analizi ve Karar Destek Programı Geliştirme Projesi -DigTwin

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Projede geliştirilmesi planlanan “Dijital İkiz Modeli ile Şebeke Zafiyet Analizi ve Karar Destek Programı Geliştirme Projesi -DigTwin” ile elektrik dağıtım sistemi kapsamında CBS ile entegre çalışan, OG şebeke modelinin analiz edilmesini sağlayan, OSOS yüklenme verileri ile potansiyel en iyi koruma noktalarını belirleyebilen, gerçekte olmayan koruma noktaları tanımlanarak sistemin o koşullar altında çalışma prensiplerini analiz edebilen, alternatif koruma noktaları çıkarabilen, mevcut ve alternatif koruma noktalarının SAIDI/SAIFI ve ODE değerlerini kıyaslayabilen ve raporlayabilen, koruma ekipmanları için önceden belirlenmiş ve hatalı çalışmaya sebep olan değerleri hesaplayarak düzeltilmesini sağlayan karar destek programı ile güncel sistemin analizi, düzeltilmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje Kategorisi:

Şebeke İşletim

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

VANGÖLÜ EDAŞ, GDZ EDAŞ

Proje Süresi:

18 Ay

22. Akıllı Mobil Asistan Projesi

Başvuru Sahibi Dağıtım Şirketi:

İZMİR DOĞALGAZ DAĞITIM TİCARET VE TAAHHÜT ANONİM ŞİRKETİ

Projenin Amacı:

Akıllı mobil asistan sayesinde doğal gaz dağıtım şirketleri abonelerinin sesli ve yazılı olarak talep ettiği abone işlemleri ile alakalı her türlü bilgilendirmeye ek olarak 187 çağrı merkezine gelen her türlü ihbar, soru, bilgilendirme, şikayetlerin mobil asistan tarafından değerlendirilip yönlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje Kategorisi:

İletişim Teknolojisi

Proje Ortağı Şirket/Şirketler:

-

Proje Süresi:

24 Ay